

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	INDICADOR	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	75.1	67.8	-7.3	90.3	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 67.8 por ciento en comparación con la meta programada del 75.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 90.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. El Instituto brinda atención a pacientes que presentan patologías correspondientes a las especialidades médicas que en él se ofrecen y que cumplen con los criterios de admisión establecidos para la apertura de expediente clínico. El indicador al cierre del periodo enero a junio de 2026 alcanzó un registro de 993 pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud, de un total programado de 1060, debido a que el Instituto acepta únicamente a pacientes con patologías que corresponden a las especialidades que atiende y que cumplan con los lineamientos de admisión para la apertura de su expediente. Cabe señalar que, durante el periodo de referencia, se abrieron un total de 1,464 expedientes clínicos.
	VARIABLE 1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	1,060	993	-67.0	93.7	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes, ya que el resultado refleja la adecuada vinculación entre los procesos de referencia, valoración y aceptación para la continuidad de la atención médica en un tercer nivel, brindando a los pacientes atención al problema de salud que presentan, incorporando a los que correspondan al Programa de Prestación Gratuita de Servicios Públicos de Salud, conforme al Acuerdo correspondiente, publicado en el DOF el 30 de noviembre de 2020,
	VARIABLE 2	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100	1,411	1,464	53.0	103.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Durante el periodo hubo una variación de 53 expedientes abridos respecto a lo programado, lo que representa un aumento en este rubro, debido a que durante el mes de junio se presentó un alza en la solicitud de preconsulta derivando en una mayor aceptación por parte de los médicos cumpliendo con las políticas de gratuidad. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se continúa brindando la valoración inicial a las y los solicitantes, para aceptar a los que requieren atención médica de acuerdo con su padecimiento con base a la alineación al Programa de Prestación Gratuita de Servicios Públicos de Salud.

180 2



Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR	Porcentaje de pacientes sin seguridad social valorados en la consulta externa que presentan padecimientos que requieren atención de especialidad o alta especialidad FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	38.9	38.0	-0.9	97.7	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 38 por ciento en comparación con la meta programada del 38.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. Al cierre del período de enero a junio de 2026, el indicador registró un total de 1,120 pacientes sin seguridad social valorados en la Consulta Externa, de un total programado de 1,186. La variación observada se atribuye a una menor recepción de pacientes sin seguridad social que requirieron atención de tercer nivel durante el período o padecimientos que no corresponden al nivel de atención que brinda el Instituto, lo que repercutió en el cumplimiento de la meta.
	VARIABLE 1	Pacientes sin seguridad social valorados en la consulta externa que presentan padecimientos que requiere atención de alta especialidad	1,186	1,120	-66.0	94.4	EFECTO El efecto es positivo para los 1,120 pacientes sin seguridad social que requieren atención de alta especialidad, el resultado del indicador permite colocarlo en un semáforo color verde, debido a que al final del periodo se valoraron a 2,944 personas en la consulta externa.
	VARIABLE 2	Total de personas valoradas en la consulta externa	3,047	2,944	-103.0	96.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La variación observada en la variable 2 durante el periodo enero-junio se atribuye a una menor afluencia de personas que solicitaron valoración en consulta externa. Como resultado, se registraron 2,944 solicitantes valorados, cifra inferior en 103 personas respecto de las 3,047 programadas. No obstante, este resultado se mantiene dentro de los parámetros establecidos, por lo que la variación registrada es mínima y no afecta de manera significativa el cumplimiento de la meta prevista. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Continuar en el apego a las normativas y políticas establecidas, siempre comprometidos en dar el mejor servicio integral.

180 2



Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR	Índice de utilización de consultorio FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	0.3	0.3	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0.3 por ciento en comparación con la meta programada del 0.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. Debido a que el tiempo requerido para la valoración de cada paciente varía en función de la especialidad médica y de la disponibilidad de espacios asignados para la consulta, la duración promedio de atención resultó menor a la estimada. Asimismo, esta disminución se vio influenciada por los días inhábiles registrados durante el periodo que se reporta, lo que impactó la programación y prestación de los servicios de consulta, a su vez el ausentismo que se presenta por parte de los pacientes afecta directamente en el índice de utilización de los consultorios, en este caso, muchos de ellos reportaron complicaciones de traslado derivadas de los cierres viales por los partidos del mundial que se llevaron a cabo en la misma alcaldía en la que se encuentra el Instituto.
	VARIABLE 1	Sumatoria de tiempos de cada consulta (horas)	80,690	66,237	-14,453.0	82.1	EFFECTO Aunque el semáforo del indicador es verde, el efecto es negativo al existir diferencia significativa entre las variables, lo que afecta al índice de utilización de consultorios programado para el periodo.
	VARIABLE 2	Número de consultorios x Horas hábiles del periodo (días hábiles x horas hábiles de la jornada)	311,466	204,490	-106,976.0	65.7	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La disminución de los resultados alcanzados respecto a las metas programadas es significativa, debido a que en la etapa de programación se consideraron todos los días naturales del periodo. Sin embargo, para la elaboración del reporte únicamente se tomaron en cuenta los días hábiles de la Consulta Externa. Derivado de esta diferencia en los criterios de cálculo, se solicitará la reprogramación de metas correspondientes. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITAIBLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Continuar en el apego a las normativas y políticas establecidas, siempre comprometidos en dar el mejor servicio integral.



Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR	Índice de utilización de salas de cirugía FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	0.3	0.3	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0.3 por ciento en comparación con la meta programada del 0.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. De acuerdo con el padecimiento que presenta cada paciente, el tiempo quirúrgico varía en función de la complejidad del procedimiento que requiere. Por ello, la Dirección de Cirugía programó una meta de horas quirúrgicas inferior a la alcanzada. No obstante, el resultado del indicador fue favorable, lo que refleja un uso eficiente de las salas de cirugía por parte del área responsable.
	VARIABLE 1	Sumatoria de tiempos quirúrgico de cada cirugía (horas)	10,500	8,292	-2,208.0	79.0	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes, ya que el cumplimiento de la meta, aun con la variación en las horas quirúrgicas derivada de la complejidad de cada procedimiento, refleja el compromiso del Instituto por implementar procesos y estrategias que favorecen un uso más eficiente de las salas de cirugía, optimizando con ello la atención brindada a los pacientes.
	VARIABLE 2	Número de salas quirúrgicas por horas hábiles del período	30,408	30,408	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITAIBLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Dar continuidad a las estrategias y acciones implementadas, a fin de mantener el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.



Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	95.5	-4.5	95.5	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 95.5 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 95.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. De acuerdo con la información proporcionada por los propios pacientes, durante el periodo evaluado se registró una disminución significativa en el otorgamiento de consultas. Entre las principales causas identificadas se encuentran el olvido de la fecha y hora de la cita, dificultades de traslado derivadas de las condiciones climáticas y, en algunos casos, el agravamiento de su estado de salud, lo que requirió hospitalización. Estas circunstancias impactaron de manera directa en el resultado del indicador, ocasionando una variación de 7,280 consultas respecto a la meta programada. Mientras que se tenía prevista la realización de 161,379 consultas, al cierre del periodo se otorgaron 154,099, lo que derivó en un semáforo verde.
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)	161,379	154,099	-7,280.0	95.5	EFFECTO El efecto es positivo para todos los pacientes que recibieron una o más consultas de especialidad durante el periodo, lo cual permite iniciar o continuar con la atención de sus padecimientos de forma integral.
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) x 100	161,379	161,379	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Dar continuidad a las estrategias y acciones implementadas, a fin de mantener el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.



Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR	Porcentaje de diferimiento quirúrgico por cirugías programas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	1.7	1.3	-0.4	76.5	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 1.3 por ciento en comparación con la meta programada del 1.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 76.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a junio alcanzó un registro de 44 cirugías diferidas de un programado de 58, esto debido a que se estimaba un diferimiento mayor. El área estableció estrategias para la programación de cirugías en el presente año que permitieran evitar el diferimiento, considerando factores del paciente y principalmente de insumos.
	VARIABLE 1	Número de cirugías diferidas de acuerdo a la programación	58	44	-14.0	75.9	EFECTO De acuerdo con el color semáforo el efecto es negativo, al haberse considerado el ejercicio 2025 como referencia para la programación de este nuevo indicador, existe una diferencia considerable, aunque la disminución de esta impacta positivamente en la oportunidad y calidad de la atención brindada, contribuyendo a una resolución más eficiente y oportuna de los problemas de salud de los pacientes.
	VARIABLE 2	Total de cirugías programadas x 100	3,392	3,392	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Dar continuidad a las estrategias y acciones implementadas, a fin de mantener el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.



Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	19.8	11.8	-8.0	59.6	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 11.8 por ciento en comparación con la meta programada del 19.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 59.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. Debido a la alta demanda de pacientes en el servicio, se implementó un proceso de selección con el objetivo de optimizar la atención. Este consiste en la indicación de programas de terapia en casa, mediante la enseñanza al paciente en una sesión única. Esta estrategia permite reducir los tiempos de espera y brindar una atención más específica y oportuna acorde a las necesidades del paciente; sin embargo, implica una disminución en la productividad del servicio. Así mismo, actualmente se cuenta con un fisioterapeuta adscrito en periodo de licencia y con dos pasantes menos en rotación en turno vespertino, lo cual impacta en la capacidad operativa del servicio.
	VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	10,280	3,446	-6,834.0	33.5	EFECTO El efecto es negativo para el Instituto, ya que, aunque una de las estrategias implementadas consiste en reducir los tiempos de espera para la atención de los pacientes, dicha acción impacta directamente en el resultado del indicador. No obstante, esta estrategia tiene como objetivo brindar una atención más oportuna, permitiendo la realización de diversos procedimientos a un mismo paciente y reduciendo el tiempo de acceso a los servicios de Fisioterapia. De igual forma, los días inhábiles registrados en el periodo reportado incidieron en el porcentaje de sesiones proporcionadas, al reducir la disponibilidad de atención.
	VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	52,032	29,202	-22,830.0	56.1	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variable 2 alcanzada que fue de 29,202 respecto a la programada de 52,032, se debió a la implementación de los programas de terapia en casa, aunado a esto el Servicio de Fisioterapia cuenta con un fisioterapeuta adscrito en periodo de licencia y con dos pasantes menos en rotación en turno vespertino, lo cual impacta en la capacidad operativa del servicio. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El Servicio de Fisioterapia planea una mejora en la programación de pacientes para seguir agilizándola y evitar largas listas de espera.



Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	88.3	88.3	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 88.3 por ciento en comparación con la meta programada del 88.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. Durante el periodo evaluado se obtuvo un 88.3 % de satisfacción, logrando el objetivo planteado, de 88.3%. El resultado confirma un cumplimiento del indicador, lo que refleja el alto compromiso y desempeño del personal, así como la experiencia en la gestión del proceso de recopilación de opiniones de los pacientes, llevado a cabo de manera ágil y eficiente.
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	371	371	0.0	100.0	EFECTO El efecto es positivo debido a que se obtuvo un resultado del 100 % de satisfacción, sin variación lo cual refleja un alto nivel de cumplimiento y desempeño del proceso.
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	420	420	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El resultado demuestra la eficacia operativa y la correcta planeación de los recursos.



Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	87.0	87.0	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 87 por ciento en comparación con la meta programada del 87 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. Durante el período evaluado se obtuvo un 87.0 % de satisfacción, logrando el objetivo planteado, de 87.0%. El resultado confirma un cumplimiento del indicador, lo que refleja el alto compromiso y desempeño del personal, así como la experiencia en la gestión del proceso de recopilación de opiniones de los pacientes, llevado a cabo de manera ágil y eficiente.
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	600	600	0.0	100.0	EFFECTO La combinación de estos factores permitió mantener un nivel satisfactorio en la calidad del servicio, alineado con los objetivos institucionales.
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados	690	690	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El resultado demuestra la eficacia operativa y la correcta planeación de los recursos.

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	10.6	10.2	-0.4	96.2	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 10.2 por ciento en comparación con la meta programada del 10.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. La disminución en el promedio de días estancia refleja una rotación más rápida de pacientes, posiblemente por optimización de los tiempos para abordaje diagnóstico y mejoría en el tratamiento, lo cual impactó en el resultado alcanzado y benefició tanto a los pacientes en su atención como al Instituto al tener a pacientes hospitalizados un menor número de días.
	VARIABLE 1	Número de días estancia	27,600	26,885	-715.0	97.4	EFEECTO Considerando que el resultado finalmente es descendente, corresponde a un efecto positivo debido a la disminución en la variable de días estancia, lo que implica que la patología de base o motivo de hospitalización tuvieron una mejor atención y/ o resolución.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	2,592	2,644	52.0	102.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El Instituto continuará realizando esfuerzo para que puedan ser resueltos los problemas de salud que dieron origen al evento de hospitalización del paciente, aun cuando esto puede depender de factores que no son controlables.

  

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIA MÉDICA Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

NO. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR	Tasa de reingresos hospitalarios por patologías no resueltas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 1000$	19.3	26.9	7.6	139.4	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 26.9 por ciento en comparación con la meta programada del 19.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 139.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables. En el periodo de enero a junio, el resultado del indicador fue superior a lo programado debido principalmente a dos factores. En primer lugar, la naturaleza crónica de las principales patologías atendidas en el Instituto, como las enfermedades neoplásicas, las cuales propician el reingreso de los pacientes por complicaciones asociadas a la misma enfermedad. Asimismo, existen enfermedades complejas que, debido a alteraciones orgánicas estructurales o anatómicas, presentan recurrencia de procesos infecciosos que requieren nuevos ingresos hospitalarios. En segundo lugar, el desabasto de algunos insumos en el Instituto ha dificultado la atención definitiva de determinadas enfermedades, lo que favorece el reingreso de los pacientes por la misma patología.
	VARIABLE 1	Número de pacientes reingresados por patología no resuelta en los 30 días posteriores al alta	50	71	21.0	142.0	EFEECTO El efecto es negativo a causa de la variación por incremento en el número de pacientes con reingreso debido a que sus patologías presentaron complicaciones o no se pudieron resolver completamente porque en algunos casos los insumos no fueron suficientes para resolver plenamente su motivo de hospitalización, esto a pesar de los esfuerzos institucionales.
	VARIABLE 2	Total de egresos	2,592	2,644	52.0	102.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Si bien hubo una variación en el número de egresos alcanzada que fue de 2,644 con respecto a lo programado 2,592, debe considerarse que esta diferencia no depende propiamente del Instituto, sino de la necesidad de que un paciente tenga que ser o permanecer hospitalizado para atender sus problemas de salud. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se continuará la búsqueda de las mejores opciones para atender los problemas de salud de los pacientes para evitar un reingreso, en cuanto al abasto necesario de insumos y medicamentos, se insistirá con la solicitud de abasto a las áreas competentes.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	38.9	43.2	4.3	111.1	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 43.2 por ciento en comparación con la meta programada del 38.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 111.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables. El indicador registró un total de 1,273 consultas de primera vez otorgadas respecto de las programadas, contribuyendo a que los pacientes que requieren atención médica de alta especialidad reciban una valoración oportuna y continúen con el proceso diagnóstico y terapéutico correspondiente.
	VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	1,186	1,273	87.0	107.3	EFEECTO El efecto es negativo de acuerdo debido a las variaciones presentadas en las variable, lo que no permite observar el beneficio que representa para los solicitantes a los que se les brindó una consulta de primera vez, continuando con las políticas de aceptación de pacientes a tercer nivel; quienes no cumplieron con los criterios siguen siendo referidos para su atención en otras instituciones para su atención, el indicador refleja el compromiso de Instituto con brindar atención a quienes lo necesitan.
	VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el periodo	3,047	2,944	-103.0	96.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Se registró una diferencia de -103 preconsultas en el periodo respecto a lo programado, dicha situación alude a un menor número de solicitudes que cumplen con los criterios de aceptación. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Continuar ofreciendo un adecuado servicio de consulta.

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN



No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR	Porcentaje de pacientes atendidos de segundo nivel FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	0.0	0.0	0.0	0.0	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.
							El INCMNSZ no atiende pacientes de segundo nivel.
	VARIABLE 1	Número de pacientes atendidos de segundo nivel	0	0	0.0	0.0	EFEECTO El INCMNSZ no atiende pacientes de segundo nivel.
	VARIABLE 2	Total de pacientes atendidos	163,971	97,440	-66,531.0	59.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA El INCMNSZ no atiende pacientes de segundo nivel. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El INCMNSZ no atiende pacientes de segundo nivel.



Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR	Porcentaje de pacientes atendidos de tercer nivel FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0	100.0	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. Debido a que el indicador es nuevo, la programación realizada fue mayor a lo obtenido en el periodo, sin embargo, la variación que se presenta entre las variables programadas y alcanzadas, también se debe al cambio de generación de residentes, así como de la capacitación que requieren los de nuevo ingreso.
	VARIABLE 1	Número de pacientes atendidos de tercer nivel	163,971	97,440	-66,531.0	59.4	EFFECTO El efecto es negativo para el Instituto, aunque el semáforo está en verde, la diferencia de variables seguirá presentando un área de oportunidad al ir observando el comportamiento de este nuevo indicador, con el cual se busca reflejar la efectividad de la actividad realizada en el servicio.
	VARIABLE 2	Total de pacientes atendidos	163,971	97,440	-66,531.0	59.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La diferencia entre las variables se debe a que el indicador es nuevo, la variación en la variable dos también se debe al cambio de generación de residentes, así como de la capacitación que requieren los de nuevo ingreso, ya que al contar con un menor de médicos la atención disminuye. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Es compromiso del Instituto continuar dando el mejor servicio, siempre apegados a las normativas y políticas establecidas.

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
15	INDICADOR	Tasa de infección nosocomial por mil días de estancia hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	7.8	7.2	-0.6	92.3	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 7.2 por ciento en comparación con la meta programada del 7.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 92.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. El número de infecciones se mantuvo similar a la programación, sin embargo, se tuvieron 21 menos de lo que se estimó en el periodo, debido a la complejidad del indicador se continúa trabajando en diversas intervenciones para que vaya en decremento como se espera.
	VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	214	193	-21.0	90.2	EFEECTO El efecto es positivo para los pacientes ya que se presenta la disminución esperada para las infecciones nosocomiales, se continúa trabajando en la prevención de complicaciones en pacientes hospitalizados lo cual induce a un descenso en la estancia hospitalaria y costos asociados.
	VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	27,282	26,885	-397.0	98.5	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Así como se presenta una disminución en la variable uno, la variación observada en la variable dos compensa de manera positiva dicho decremento. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Es compromiso del Instituto continuar dando el mejor servicio, siempre apegados a las normativas y políticas establecidas.

Clave entidad/unidad: NCG

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
16	INDICADOR	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	92.0	91.3	-0.7	99.2	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 91.3 por ciento en comparación con la meta programada del 92 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. El resultado alcanzado muestra que el número de pacientes egresados por mejoría o curación fue menor al programado, por lo que el desempeño del área hospitalización es el adecuado para el manejo de pacientes.
	VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	2,384	2,413	29.0	101.2	EFFECTO El efecto es positivo para el Instituto ya que se encuentra dentro de los parámetros que lo ubican en semáforo verde en ambas variables, lo cual refleja el adecuado tratamiento que se brinda a los pacientes.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	2,592	2,644	52.0	102.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA En el período reportado, el resultado de la variable 2 fue mayor con respecto a lo programado, lo que si bien indica que hubo un mayor número de pacientes hospitalizados también el número que egresó por mejoría fue mayor. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Continuarán las acciones para la implementación de estrategias que mejoren las condiciones de salud del paciente hospitalizado en el menor tiempo posible.

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. RAÚL RIVERA MOSCOSO Y DR. MIGUEL ÁNGEL MERCADO DÍAZ
DIRECTOR DE MEDICINA Y DIRECTOR DE CIRUGÍA

TITULAR DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

MTRO. MIGUEL ÁNGEL LIMA ALARCÓN
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JOSÉ SIFUENTES OSORNO
DIRECTOR GENERAL DEL INCMNSZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)